



“Logistica Specializzata” è uno dei tanti servizi su misura presenti sul sito ServiceGlobe™.

A volte vengono richiesti servizi particolari di logistica e trasporto, presso ogni sede geografica del vostro Cliente su tutto il territorio Nazionale.

Le zone di copertura del Servizio sono sempre verificabili sulle mappe on-line all'interno del sito ServiceGlobe™.

I SERVIZI SERVICEGLOBE™

COME FUNZIONA “LOGISTICA SPECIALIZZATA”

Digitronica Solution non si sostituisce al Rivenditore, ma lo supporta completandone l'offerta. L'ordine e la fatturazione sono sempre diretti tra il Rivenditore e il suo Cliente.

Per accedere a tutti i Servizi ServiceGlobe™ è necessario che il Rivenditore si registri sul sito www.serviceglobe.it. Ottenere Username e Password è semplicissimo.

Una volta all'interno di Servizi ServiceGlobe™, selezionando “Logistica Specializzata”, si apre un sottomenu con le principali funzioni di questo servizio; esse includono “consegne in orari prefissati” (*qualora il o cliente possa ricevere merce solo in orari specifici*), oppure “consegne al piano” (*se non basta la consegna standard a livello strada*), oppure “consegne uniche da provenienze diverse” (*se gli acquisti provengono ad esempio da più distributori ma il cliente richiede una sola consegna*), oppure “consegne difficili”. Sono anche disponibili servizi di “staging” (*per la lavorazione personalizzata dei prodotti prima della consegna al cliente*) oppure semplice “stoccaggio” prolungato e naturalmente assicurato. Se non viene individuata l'esatta corrispondenza alla reale necessità, basta attivare la selezione “richiesta personalizzata” per dettagliare con flessibilità ciascun specifico bisogno. Un sistema di help online aiuta comunque a orientarsi nella scelta.

In ServiceGlobe™ non esiste il concetto di servizio preconfezionato perché ogni richiesta di ogni Rivenditore necessita di essere tarata su misura.

Quando l'area della richiesta è stata identificata, il sistema richiede di specificare la **Provincia** da dove il materiale deve essere prelevato per poter individuare il **miglior Fornitore CERTIFICATO** in grado di prendersi carico dell'intervento. Il Rivenditore ha quindi lo spazio per descrivere, in formato libero, tutte le proprie esigenze. Una volta inviata la richiesta, il motore di ServiceGlobe™ seleziona il **miglior Fornitore di Servizi CERTIFICATO** in grado di prendersi carico del servizio richiesto. In questo modo Digitronica Solution può garantire i migliori Fornitori e proporli di volta in volta ai propri Rivenditori.

SERVICEGLOBE™ SERVIZI

- CONSULENZA
- CONSULENZA CONTINUATIVA
- CONTRATTI DI MANUTENZIONE
- FINANZIAMENTO SELF-SERVICE
- INSTALLAZIONI ON-SITE
- LOGISTICA SPECIALIZZATA
- PORTALE GARE
- RECUPERO DATI
- RECUPERO E SMALTIMENTO RAEE
- ZEROZEROTONER
- RIPARAZIONI IN LABORATORIO
- SERVIZI FINANZIARI
- ALTRO

C'è anche il modo di definire i dettagli del servizio, magari non espressi in precedenza: data esatta dell'intervento, persona di riferimento del Cliente, luogo esatto dove il servizio va effettuato. Rivenditore e Fornitore iniziano un colloquio diretto, attraverso il sito, al telefono o via e-mail, per affinare con precisione la necessità del Cliente. Una volta ricevuti tutti i dettagli, il Fornitore è in grado di formulare la sua offerta, il Rivenditore può accettare il preventivo e procedere all'ordine su **ServiceGlobe™**, oppure ovviamente rifiutare. Quando il servizio è stato effettuato, il Fornitore lo comunicherà al Rivenditore il quale, dopo le sue opportune verifiche con il Cliente, esprimerà il suo parere sulla qualità del servizio svolto.

Questa segnalazione è il parametro che contribuisce fortemente alla valutazione giornaliera del Fornitore, a beneficio di tutta la rete di Rivenditori di **Digitronica Solution**.

Se il servizio è effettuato correttamente e con soddisfazione, il processo si chiude. Tutto il percorso è facilmente monitorabile sul sito **ServiceGlobe™** dove ogni Rivenditore Registrato può accedere al suo cruscotto personale e verificare la storia di tutte le sue richieste aperte nel tempo.

ServiceGlobe™ si fa carico di condurre ogni transazione a giusto compimento, segnalando di volta in volta via e-mail ai vari interlocutori in modo automatico, quando è necessaria un'azione.



DIGITRONICA Solution S.p.a.
Tel. +39 045.8415624
info@digitronicsolution.com
www.digitronicsolution.com



Digitronica Solution possiede un Network di Fornitori di Servizi altamente qualificato, e il sito **ServiceGlobe™** con frequenza giornaliera effettua un controllo di tutte le prestazioni dei singoli fornitori, per tutte le province d'Italia, in base a criteri di Reattività, Efficienza sul prezzo e Qualità di Servizio. In questo modo **Digitronica Solution** può garantire i migliori Fornitori di Servizi e proporli di volta in volta ai propri Rivenditori.