

## **POLITICA PER LA QUALITÀ, SICUREZZA E AMBIENTE**

La Direzione di **DIGITRONICA Solution S.r.l.** ha definito ed adottato la presente "Politica per la Qualità, Sicurezza e Ambiente", in linea con i propri obiettivi aziendali, in relazione alla attività di **erogazione di servizi di manutenzione, installazione, riparazione, ritiro, smaltimento trasporto e consegna di apparecchiature elettroniche ed informatiche. Recupero dati da supporti magnetici ed ottici.**

La Direzione considera la diffusione della cultura della qualità, del rispetto per l'ambiente e dell'attenzione alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro come un obiettivo prioritario, da raggiungere e perfezionare con determinazione, nel convincimento che questi aspetti siano di fondamentale importanza per il processo di crescita Aziendale, di sviluppo del proprio Personale, dei propri Clienti, Fornitori e Collaboratori Esterni.

Elemento determinante è il raggiungimento della certificazione secondo le norme ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001 ed il continuo costante miglioramento della gestione dei propri processi interni attraverso il coinvolgimento e la collaborazione costruttiva di tutto lo staff di **DIGITRONICA Solution S.r.l.**

Il patrimonio di **DIGITRONICA Solution S.r.l.** è il capitale umano costituito dal nostro Personale. Le attività che svolgiamo si sviluppano solamente in presenza di un ambiente ove siano diffuse competenza, credibilità e cortesia.

Questi sono i valori che uniti ad una grande esperienza e forte determinazione ci rendono credibili e competitivi sul mercato.

Ulteriore slancio competitivo e maggior soddisfazione dei nostri partners riteniamo si possa ottenere con l'adozione di un costante e continuo processo di monitoraggio e miglioramento delle nostre prestazioni aziendali.

La Direzione persegue quanto sopra indicato attraverso l'adozione dei seguenti provvedimenti:

- La definizione ed il continuo riesame da parte della Direzione degli obiettivi oggettivati in indicatori misurabili relativamente alla qualità dei servizi erogati, al rispetto dell'ambiente e alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e dei collaboratori dell'azienda
- La raccolta di dati e la loro elaborazione tesa a perseguire un miglioramento continuo
- Il consolidamento del know how aziendale anche attraverso la continua partecipazione ad eventi di formazione ed aggiornamento, unitamente al metodico trasferimento delle conoscenze acquisite ai componenti del nostro lo staff per mezzo di iniziative di aggiornamento interne
- La sistematica valutazione delle esigenze del Cliente, con attenzione focalizzata in particolare sulle necessità di innovazione tecnologica, al fine di soddisfare al meglio i requisiti ed essere competitivi sul mercato
- L'adozione di tutte le strategie necessarie a rendere compatibile ciò che si idea e realizza con i requisiti cogenti applicabili e di garantire il massimo livello di qualità dei servizi erogati
- L'adozione di tutte le strategie necessarie a rendere compatibile ciò che si idea e realizza con l'ambiente in cui lo si utilizza ed ai requisiti cogenti applicabili, profondamente sensibili a temi di sostenibilità ambientale, e quindi alla prevenzione dell'inquinamento, al miglioramento continuo della gestione di questi aspetti e delle loro prestazioni
- L'adozione di tutte le strategie necessarie a rendere compatibile ciò che si idea e realizza con i requisiti cogenti applicabili rispetto alla salute e sicurezza - in particolare in relazione al nostro livello di rischio - profondamente sensibili alla prevenzione degli infortuni, delle possibili malattie professionali, delle situazioni di emergenza ed al continuo miglioramento della gestione di questi aspetti e delle loro prestazioni

La Direzione sottolinea la sua massima determinazione nell'assicurare il riesame periodico riguardo:

- L'adeguatezza e la corretta esecuzione delle attività pianificate e descritte e di tutto il Sistema di Gestione per la Qualità, Sicurezza e Ambiente al fine di garantirne la continua efficacia
- Il grado di raggiungimento degli obiettivi per la qualità, la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e la tutela dell'ambiente pianificati
- La Politica per la Qualità, Sicurezza ed Ambiente per la valutazione dell'adeguatezza della intera organizzazione agli obiettivi pianificati
- la consultazione e la comunicazione e l'adeguato coinvolgimento di tutto il Personale e dei Collaboratori Esterni relativamente alla Politica per la Qualità, Sicurezza ed Ambiente al fine di responsabilizzarli circa il raggiungimento degli obiettivi comuni.

La Direzione si impegna a mettere a disposizione tutte le risorse necessarie, sia di tipo economico che tecnologico, risorse umane ed infrastrutture, al fine di conseguire quanto dichiarato.

La Direzione *Ing. S. Sambugaro*