



Le soluzioni Guglielmo possono essere proposte a tutte le realtà interessate ad erogare un servizio Hot Spot WiFi pubblico, sia esso fornito a titolo gratuito che a pagamento, in linea con le normative vigenti e sotto il controllo e supporto costante di professionisti specializzati nel settore.

I SERVIZI SERVICEGLOBE™

Digitronica Solution non si sostituisce al Rivenditore, ma lo supporta completandone l'offerta. L'ordine e la fatturazione sono sempre diretti tra il Rivenditore e il suo Cliente.

## “SOLUZIONI HOT SPOT WIFI”

La piattaforma che gestisce il servizio solleva la “location” ospitante da ogni responsabilità, offrendo un accesso sicuro mediante rilascio di username e password personali, personalizzabile secondo le necessità della location ospitante (applicazione di filtri web, limiti di banda/tempo, sistema di pagamento, etc) e offre un efficace strumento di promozione della propria attività.

La flessibilità della piattaforma permette di adattarsi non solo alle esigenze della “location” ospitante ma anche agli sviluppi normativi che regolamentano il settore. Per questo motivo alla luce dei recenti aggiornamenti normativi è possibile valutare forme di login “Light” come ad esempio l'accesso mediante credenziali social network (Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+, Microsoft, Yahoo, etc) o “Strong” (invio SMS, Carta di Credito, Voucher) o su base MAC address salvaguardando comunque il diritto della “location” ospitante a preservare il livello di servizio offerto e le relative regole di accesso.

## “POLITICA DI SICUREZZA”

Indipendentemente dalla modalità di registrazione e login, l'Hot Spot Guglielmo si presta come strumento efficace di controllo della propria rete wireless, permettendo attività di configurazione di policy specifiche (content filtering, limiti di banda, orari di utilizzo) per ottimizzare l'utilizzo del servizio messo a disposizione dell'utenza finale.



## SERVICEGLOBE™ SERVIZI

- Installazioni on-site
- Recupero Dati su Misura
- Data Recovery Center
- Riparazioni in Laboratorio
- Consulenza
- Consulenza Continuativa
- Logistica Specializzata
- Recupero e Smaltimento RAEE
- ZeroZeroToner
- Servizi Finanziari
- Finanziamento Self-Service
- Contratti di Manutenzione
- Manutenzioni YOURPACK™
- Soluzioni Hot Spot WiFi
- Servizi di Formazione
- Servizi di Marketing
- Altro



DIGITRONICA Solution S.r.l.  
Tel. +39 045.8415624  
info@digitronicsolution.com  
www.digitronicsolution.com

## “CENTRI COMMERCIALI”

Nella rete nazionale di Hot Spot Guglielmo sono definite TOP tutte quelle “location” che si trovano presso catene, esercizi in franchising e aree private a frequentazione pubblica. Normalmente l’accesso al servizio TOP è gratuito e la registrazione degli utenti avviene tramite il metodo SMS. L’erogazione del servizio può servire per promuovere l’attività della “location” e per fidelizzare i propri clienti legando, ad esempio, la tipologia di account fornito alle consumazioni dei clienti piuttosto che agli abbonamenti ai servizi e alle fidelity card. In questo modo l’accesso alla rete può essere concesso gratuitamente oppure con maggiore traffico solo agli utenti che sono identificati come “privilegiati”. La “location” ospitante può prevenire inoltre il fastidioso fenomeno del “bar crowding”, ovvero l’eccessivo utilizzo delle proprie risorse, ponendo delle limitazioni orarie giornaliere o dei limiti di banda ad utente.

Sono disponibili differenti modalità di registrazione:

- **Autenticazione SMS** (l’utente si registra in autonomia inserendo il proprio numero di cellulare, **senza costi** a proprio carico). L’identificazione è personale, collegata al numero di cellulare inserito e con la possibilità di assegnare un ulteriore codice identificativo (es. codice fidelity card, codice scontrino, codice promozione) per legare l’accesso internet WiFi ai servizi core della “location”.
- **Autenticazione mediante credenziali Social Network e Login automatico.** L’utente può utilizzare il proprio account Social (Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+, Microsoft, Yahoo) per accedere al servizio Hot Spot WiFi o in alternativa accedere con un semplice Login. L’autenticazione prevede la registrazione del solo dispositivo che accedere all’Hot Spot senza identificazione personale.

### WIFI MARKETING – CAPTIVE PORTAL – LANDING PAGE

Di tutte le categorie interessate ad erogare servizi di Hot Spot WiFi, il mercato Retail è certamente il più sensibile alle tematiche di comunicazione e marketing e agli strumenti tecnologici. Il Captive Portal o Welcome Page, è la pagina che compare a coloro che selezionano la rete wireless e lanciano il proprio browser; contiene il form di registrazione, il disclaimer per il trattamento privacy e può accogliere loghi e messaggi promozionali della “location”. Il Captive Portal può essere personalizzato in autonomia grazie al sistema Web Based Editor oppure realizzato da nostro personale interno. Il Captive Portal può ospitare siti di libero accesso (Walled Garden) che non richiedono autenticazione preventiva. Effettuata la procedura di registrazione e autenticazione, l’utente sarà indirizzato ad una pagina predefinita denominata Landing Page.

## 4 VALIDI MOTIVI PER SCEGLIERE LE “SOLUZIONI HOT SPOT WIFI”

### 1. LEGALITÀ

Guglielmo è titolare della licenza di Wireless Internet Service Provider, rilasciata dal Ministero delle Comunicazioni. La tracciabilità degli accessi e la conservazione dei dati sensibili sarà sotto responsabilità di Guglielmo che attraverso il proprio Data Center, gestisce e controlla tutti gli Hot Spot della rete.

### 2. FLESSIBILITÀ

La piattaforma LUMEN by Guglielmo offre ampie possibilità di personalizzazione del proprio Hot Spot permettendo di definire sia le policy di servizio/ sicurezza, sia quelle di comunicazione e marketing. In questo modo il servizio “veste” l’identità della “location” ospitante divenendone espressione a 360°.

### 3. RISPARMIO

L’utilizzo di una piattaforma in Cloud permette di distribuire i costi di gestione su tutta la rete, manutenzione e aggiornamento software inclusi. Il servizio è sempre aggiornato e i costi sotto controllo grazie alla formula flat all inclusive.

### 4. HELP DESK

Per tutti gli utenti è disponibile un servizio di Help Desk telefonico H24 bilingue (italiano – inglese) e tutte le informazioni contenute nel portale di accesso al servizio sono multilingua (italiano, inglese, tedesco, francese, spagnolo, portoghese).