



Le soluzioni Guglielmo possono essere proposte a tutte le realtà interessate ad erogare un servizio Hot Spot WiFi pubblico, sia esso fornito a titolo gratuito che a pagamento, in linea con le normative vigenti e sotto il controllo e supporto costante di professionisti specializzati nel settore.

I SERVIZI SERVICEGLOBE™

“SOLUZIONI HOT SPOT WIFI”

Digitronica Solution non si sostituisce al Rivenditore, ma lo supporta completandone l'offerta. L'ordine e la fatturazione sono sempre diretti tra il Rivenditore e il suo Cliente.

La piattaforma che gestisce il servizio solleva la “location” ospitante da ogni responsabilità, offrendo un accesso sicuro mediante rilascio di username e password personali, personalizzabile secondo le necessità della location ospitante (applicazione di filtri web, limiti di banda/tempo, sistema di pagamento, etc) e offre un efficace strumento di promozione della propria attività.

La flessibilità della piattaforma permette di adattarsi non solo alle esigenze della “location” ospitante ma anche agli sviluppi normativi che regolamentano il settore. Per questo motivo alla luce dei recenti aggiornamenti normativi è possibile valutare forme di login “Light” come ad esempio l'accesso mediante credenziali social network (Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+, Microsoft, Yahoo, etc) o “Strong” (invio SMS, Carta di Credito, Voucher) o su base MAC address salvaguardando comunque il diritto della “location” ospitante a preservare il livello di servizio offerto e le relative regole di accesso.

“POLITICA DI SICUREZZA”

Indipendentemente dal metodo di registrazione e login, l'Hot Spot Guglielmo si presta come strumento efficace di controllo della propria rete wireless, permettendo attività di configurazione di specifiche politiche (filtro dei contenuti, limiti di banda, orari di utilizzo) per ottimizzare l'utilizzo del servizio messo a disposizione di turisti e cittadini.



SERVICEGLOBE™ SERVIZI

- Installazioni on-site
- Recupero Dati su Misura
- Data Recovery Center
- Riparazioni in Laboratorio
- Consulenza
- Consulenza Continuativa
- Logistica Specializzata
- Recupero e Smaltimento RAEE
- ZeroZeroToner
- Servizi Finanziari
- Finanziamento Self-Service
- Contratti di Manutenzione
- Manutenzioni YOURPACK™
- Soluzioni Hot Spot WiFi
- Servizi di Formazione
- Servizi di Marketing
- Altro



DIGITRONICA Solution S.r.l.
Tel. +39 045.8415624
info@digitronicsolution.com
www.digitronicsolution.com

“MERCATO HOSPITALITY”

Guglielmo ha riservato alla clientela Hospitality una gamma di servizi dedicati, in linea con le principali esigenze del settore.

La domanda crescente da parte della clientela business e turistica, soprattutto internazionale, richiede agli Hotel e alle strutture ricettive in genere, di affidarsi a un partner in grado di offrire un servizio WiFi professionale, con standard qualitativi all'altezza delle richieste, servizio di assistenza sempre reperibile e multilingua.

WEB GATEWAY

L'applicazione Web Gateway si occupa della comunicazione tra il sistema di Accounting Lumen di Guglielmo ed il software gestionale dell'Hotel. Senza la necessità di occuparsi direttamente della gestione del servizio, ogni Hotel potrà erogare l'accesso Wi-Fi offrendo ai clienti la possibilità di acquistare autonomamente dal proprio PC il proprio credito WiFi, ed addebitare l'eventuale costo al check-out dell'Hotel.

Attualmente Guglielmo è certificato Micros Fidelio Opera (Part. N° 5009-249) e si rende disponibile a conseguire eventuali certificazioni richieste dalle Software House produttrici. Per ulteriori approfondimenti si rimanda al link [WebGateway](#).

HOTELIGHT

HotelLight è la soluzione in Cloud che elimina qualsiasi cartaceo grazie al portale web che permette di registrare gli ospiti in modo veloce e pratico e di poter stampare le credenziali direttamente con la propria stampante. L'Hotel potrà scegliere il proprio menù prodotti e relativo listino e distribuire il servizio secondo le proprie politiche commerciali in assoluta libertà.

Per facilitare l'accesso tramite smartphone, HotelLight include l'innovativo sistema di autenticazione basato su QR code per dispositivi mobili. Per ulteriori approfondimenti si rimanda al link [HotelLight](#).

4 VALIDI MOTIVI PER SCEGLIERE LE “SOLUZIONI HOT SPOT WIFI”

1. LEGALITÀ

Guglielmo è titolare della licenza di Wireless Internet Service Provider, rilasciata dal Ministero delle Comunicazioni. La tracciabilità degli accessi e la conservazione dei dati sensibili sarà sotto responsabilità di Guglielmo che attraverso il proprio Data Center, gestisce e controlla tutti gli Hot Spot della rete.

2. FLESSIBILITÀ

La piattaforma LUMEN by Guglielmo offre ampie possibilità di personalizzazione del proprio Hot Spot:

- creazione profili Premium per accessi di gruppo o per utenza guest
- gestione policy di servizio (accesso gratuito, a pagamento, limiti di banda, filtraggio dei contenuti).

3. RISPARMIO

L'utilizzo di una piattaforma in Cloud permette di distribuire i costi di gestione su tutta la rete, manutenzione e aggiornamento software inclusi. Il servizio è sempre aggiornato e i costi sotto controllo grazie alla formula flat all inclusive.

4. HELP DESK

Per tutti gli utenti è disponibile un servizio di Help Desk telefonico H24 bilingue (italiano – inglese) e tutte le informazioni contenute nel portale di accesso al servizio sono multilingua (italiano, inglese, tedesco, francese, spagnolo, portoghese).