



Le soluzioni Guglielmo possono essere proposte a tutte le realtà interessate ad erogare un servizio Hot Spot WiFi pubblico, sia esso fornito a titolo gratuito che a pagamento, in linea con le normative vigenti e sotto il controllo e supporto costante di professionisti specializzati nel settore.

I SERVIZI SERVICEGLOBE™

## “SOLUZIONI HOT SPOT WIFI”

Digitronica Solution non si sostituisce al Rivenditore, ma lo supporta completandone l'offerta. L'ordine e la fatturazione sono sempre diretti tra il Rivenditore e il suo Cliente.

La piattaforma che gestisce questo servizio solleva la “location” ospitante da ogni responsabilità, offrendo un accesso sicuro mediante rilascio di username e password personali, personalizzabile secondo le necessità della location ospitante (applicazione di filtri web, limiti di banda/tempo, sistema di pagamento, etc) e offre un efficace strumento di promozione della propria attività.

La flessibilità della piattaforma permette di adattarsi non solo alle esigenze della location ospitante ma anche agli sviluppi normativi che regolamentano il settore. Per questo motivo alla luce dei recenti aggiornamenti normativi è possibile valutare forme di login “Light” come ad esempio l'accesso mediante credenziali social network (Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+, Microsoft, Yahoo, etc) o “Strong” (invio SMS, Carta di Credito, Voucher) o su base MAC address salvaguardando comunque il diritto della Location Ospitante a preservare il livello di servizio offerto e le relative regole di accesso.

## “POLITICA DI SICUREZZA”

Indipendentemente dal metodo di registrazione e login, l'Hot Spot Guglielmo si presta come strumento efficace di controllo della propria rete wireless, permettendo attività di configurazione di specifiche politiche (filtro dei contenuti, limiti di banda, orari di utilizzo) per ottimizzare l'utilizzo del servizio messo a disposizione di turisti e cittadini.



## SERVICEGLOBE™ SERVIZI

- Installazioni on-site
- Recupero Dati su Misura
- Data Recovery Center
- Riparazioni in Laboratorio
- Consulenza
- Consulenza Continuativa
- Logistica Specializzata
- Recupero e Smaltimento RAEE
- ZeroZeroToner
- Servizi Finanziari
- Finanziamento Self-Service
- Contratti di Manutenzione
- Manutenzioni YOURPACK™
- Soluzioni Hot Spot WiFi
- Servizi di Formazione
- Servizi di Marketing
- Altro



DIGITRONICA Solution S.r.l.  
Tel. +39 045.8415624  
info@digitronicsolution.com  
www.digitronicsolution.com

## “PUBBLICA AMMINISTRAZIONE”

La piattaforma LUMEN™ di Guglielmo ha rivoluzionato il Wi-Fi™ in ambito urbano, attraverso un'architettura centralizzata che garantisce a ogni Hot Spot una perfetta interoperabilità. Questa caratteristica si traduce per l'utente nella possibilità di riutilizzare il proprio account in qualsiasi "location" e quindi è offerta l'universale copertura del servizio.

L'offerta Guglielmo dedicata alla Pubblica Amministrazione, in linea con le normative vigenti in continuo aggiornamento, offre una vasta gamma di possibili soluzioni per rendere l'accesso al servizio Hot Spot Pubblico, facile, veloce e soprattutto sicuro per chi eroga il servizio.

Sono disponibili differenti metodi di registrazione:

- **Autenticazione SMS** (l'utente si registra in autonomia inserendo il proprio numero di cellulare, **senza costi** a proprio carico). L'identificazione è personale e si collega al numero di cellulare inserito.
- **Autenticazione web** assistita mediante personale on-site (il punto preposto all'accoglienza accede a un portale web che permette di automatizzare la registrazione). L'autenticazione è personale e si riferisce all'ID inserito al momento della registrazione.
- **Autenticazione mediante credenziali** Social Network e Login automatico. L'utente può utilizzare il proprio account Social (Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+, Microsoft, Yahoo) per accedere al servizio Hot Spot WiFi o in alternativa accedere con un semplice Login. L'autenticazione prevede la registrazione del solo dispositivo che accedere all'Hot Spot senza identificazione personale.
- **Autenticazione Federata e Roaming Partner**. Grazie agli accordi nazionali stipulati con la regione Emilia Romagna e altri Service Provider, la rete di Hot Spot Guglielmo è accessibile da parte di utenti già in possesso di credenziali rilasciate da altri enti o operatori. L'elenco è disponibile sul Portale di accesso al servizio.

## 4 VALIDI MOTIVI PER SCEGLIERE LE “SOLUZIONI HOT SPOT WIFI”

### 1. LEGALITÀ

Guglielmo è titolare della licenza di Wireless Internet Service Provider, rilasciata dal Ministero delle Comunicazioni. La tracciabilità degli accessi e la conservazione dei dati sensibili sarà sotto responsabilità di Guglielmo che attraverso il proprio Data Center, gestisce e controlla tutti gli Hot Spot della rete.

### 2. FLESSIBILITÀ

La piattaforma LUMEN by Guglielmo offre ampie possibilità di personalizzazione del proprio Hot Spot permettendo di definire sia le policy di servizio/ sicurezza, sia quelle di comunicazione e marketing. In questo modo il servizio "veste" l'identità della "location" ospitante divenendone espressione a 360°.

### 3. APPLICAZIONI

Grazie all'APP BabelTen® scaricabile gratuitamente da Google Play® è possibile accedere in modo automatico e senza bisogno di registrazione alle centinaia di aree pubbliche urbane della rete Guglielmo.

### 4. HELP DESK

Per tutti gli utenti è disponibile un servizio di Help Desk telefonico H24 bilingue (italiano – inglese) e tutte le informazioni contenute nel portale di accesso al servizio sono multilingua (italiano, inglese, tedesco, francese, spagnolo, portoghese).