



La manutenzione hardware che assicura la indispensabile continuità di funzionamento dei sistemi Business Critical come Server e Storage, è normalmente gestita attraverso pacchetti preconfezionati standard che gli Operatori IT rivendono alle aziende.

Perché invece non fidelizzare i Clienti e non creare marginalità addizionale con "i propri" pacchetti di manutenzione? YOUR PACK™ è il Vostro servizio, offerto esclusivamente ai Rivenditori da Digitronica Solution, il primo distributore indipendente di Servizi.

I SERVIZI SERVICEGLOBE™



YOUR PACK™

PER DIVENTARE SEMPRE PIÙ PROTAGONISTI!

Digitronica Solution non si sostituisce al Rivenditore, ma lo supporta completandone l'offerta. L'ordine e la fatturazione sono sempre diretti tra il Rivenditore e il suo Cliente.

COS'E' E COME FUNZIONA "YOUR PACK™"

Your Pack™ è l'offerta Digitronica Solution per il Rivenditore IT che desidera fidelizzare al massimo i Clienti offrendo loro il **PROPRIO** servizio di manutenzione hardware al posto dei tanti pacchetti standard prepagati, che usualmente vengono proposti a corredo di Server e Storage durante o al termine del periodo di garanzia del Produttore.

Effettuare la manutenzione significa però disporre di tecnici qualificati e delle opportune parti di ricambio nei tempi desiderati dal Cliente, e ciò non è sempre possibile per tutti gli Operatori e su tutto il territorio.

Ecco dove aggiunge il suo valore **Digitronica Solution**, primo distributore indipendente di servizi, tramite la propria rete capillare di Service Provider che lavorano esclusivamente a supporto dei Rivenditori di Informatica.

Con il programma Your Pack™ Digitronica Solution mette ogni Rivenditore nella condizione di agire ovunque come unico ed assoluto protagonista anche per il servizio di manutenzione hardware su tutti i propri Clienti a livello Nazionale.

Your Pack™ comprende una vastissima offerta di pacchetti preconfezionati di manutenzione hardware, per i prodotti professionali delle principali marche, con la più ampia scelta dei livelli di servizio (SLA) e degli anni di copertura.

Per ogni Rivenditore l'accesso alle migliaia di servizi preconfezionati Your Pack™ è semplicissimo; sono sufficienti pochi "Click" sul sito B2B ServiceGlobe™ (www.serviceglobe.it) per accedere al quale si possono ottenere UserName e Password in modo immediato e gratuito.

SERVICEGLOBE™ SERVIZI

- CONSULENZA
- CONSULENZA CONTINUATIVA
- CONTRATTI DI MANUTENZIONE
- MANUTENZIONE YOUR PACK™
- FINANZIAMENTO SELF-SERVICE
- INSTALLAZIONI ON-SITE
- LOGISTICA SPECIALIZZATA
- PORTALE GARE
- RECUPERO DATI
- RECUPERO E SMALTIMENTO RAEE
- ZEROZEROTONER
- RIPARAZIONI IN LABORATORIO
- SERVIZI FINANZIARI
- ALTRO




DIGITRONICA Solution S.p.a.
Tel. +39 045.8415624
info@digitronicasolution.com
www.digitronicasolution.com

POCHI "CLICK" E IL GIOCO È FATTO

Una volta all'interno di **ServiceGlobe™** e dopo aver selezionato il servizio **Your Pack™**, il Rivenditore ha la possibilità di scegliere la marca dei Prodotti sui quali desidera offrire la manutenzione Hardware. Sono presenti le migliori marche e la disponibilità è in continua crescita.

Successivamente è necessario selezionare la famiglia di prodotti e gli specifici modelli installati presso il Cliente.

A questo punto si apre un vastissima selezione di SLA (*Service Level Agreement o Livelli Di Servizio*) tra cui i seguenti:

 YOUR PACK™	5x9 NBD (Next Business Day)	5x13 4H	7x24 4H
Apertura Chiamata	Lun - Ven feriali 9.00 - 18.00	Lun - Ven feriali 7.00 - 20.00	Lun - Dom 0.00 - 24.00
Intervento Onsite	Entro il gg lavorativo successivo all'apertura della chiamata	Entro 4 ore lavorative dall'apertura della chiamata	Entro 4 ore lavorative dall'apertura della chiamata
Risoluzione	Nel tempo più breve possibile	Nel tempo più breve possibile	Nel tempo più breve possibile

Dopo aver scelto lo SLA più adatto per ciascuna situazione del Cliente, per procedere con l'attivazione del servizio è indispensabile fornire i numeri di serie di ogni prodotto. A questo punto vengono automaticamente preparati gli attestati di contratto sia per il Rivenditore sia tra il Rivenditore ed il Cliente finale, scaricabili da **ServiceGlobe™** per una immediata attivazione del servizio di Manutenzione.

Non esiste un listino End User ma la vendita al Cliente è effettuata al prezzo che il Rivenditore ritiene più adeguato.

Sui documenti stampati sono indicate le modalità di apertura delle chiamate in caso di guasti Hardware, che possono essere effettuate sia direttamente dal Cliente che dal Rivenditore qualora egli lo ritenga più opportuno.

E per ogni situazione laddove i pacchetti preconfezionati **Your Pack™** non dovessero coprire la specifica esigenza del Cliente, il servizio **CONTRATTI DI MANUTENZIONE** di **Digitronica Solution** rimane la scelta ideale per la vostra migliore offerta su misura.