



“Installazioni On-Site ” è uno dei tanti servizi su misura presenti sul sito ServiceGlobe™ dedicato agli Operatori ICT che vi consente di richiedere la installazione di qualunque tecnologia Hardware e Software, in Italia presso ogni sede geografica del vostro Cliente.

I SERVIZI SERVICEGLOBE™

## COME FUNZIONA “INSTALLAZIONI ON-SITE”

Digitronica Solution non si sostituisce al Rivenditore, ma lo supporta completandone l'offerta. L'ordine e la fatturazione sono sempre diretti tra il Rivenditore e il suo Cliente.

Per accedere a tutti i Servizi ServiceGlobe™ è necessario che il Rivenditore si registri sul sito [www.serviceglobe.it](http://www.serviceglobe.it). Ottenere Username e Password è semplicissimo.

Una volta all'interno di ServiceGlobe™, selezionando “Installazioni On-Site” è innanzitutto necessario specificare l'oggetto della installazione; questo è possibile navigando una serie di semplici sotto-menù del tipo “Hardware, Networking, Software, ecc...” e poi ancora “Notebook, PC, Server Intel, Server-Blade,...”. Nel caso non si trovi esattamente quello che si sta cercando, come per tutti i servizi Digitronica Solution, basta attivare la selezione “Altro” per dettagliare con flessibilità ciascuna specifica esigenza.

Identificato l'oggetto dell'installazione, il sistema ServiceGlobe™ richiede la Provincia ove il servizio va effettuato (*indispensabile per la selezione del Fornitore*) quindi il rivenditore ha lo spazio per scrivere in formato libero e a suo piacimento tutte le proprie esigenze. Questo è estremamente importante.

In ServiceGlobe™ non esiste il concetto di servizio preconfezionato perché ogni richiesta di ogni Rivenditore necessita di essere tarata su misura.

Una volta inviata la richiesta, il motore di ServiceGlobe™ seleziona per il Rivenditore il miglior Fornitore di Servizi CERTIFICATO in grado di prendersi carico del servizio. C'è anche il modo di definire i dettagli del servizio, magari non espressi in precedenza: data esatta dell'intervento, persona di riferimento del Cliente, luogo esatto dove il servizio va effettuato. Allo scopo, come per tutti i servizi di ServiceGlobe™, è possibile che il Rivenditore e il Fornitore inizino un colloquio diretto, via sito B2B ma anche via telefono, e-mail, ecc.. per affinare con precisione la necessità del Cliente.

Una volta ricevuti tutti i dettagli, il Fornitore di Servizi è in grado di effettuare la sua offerta, che il Rivenditore può accettare effettuando l'ordine su ServiceGlobe™, oppure ovviamente rifiutare.

## SERVICEGLOBE™ SERVIZI

- CONSULENZA
- CONSULENZA CONTINUATIVA
- CONTRATTI DI MANUTENZIONE
- FINANZIAMENTO SELF-SERVICE
- INSTALLAZIONI ON-SITE
- LOGISTICA SPECIALIZZATA
- PORTALE GARE
- RECUPERO DATI
- RECUPERO E SMALTIMENTO RAE
- ZEROZEROTONER
- RIPARAZIONI IN LABORATORIO
- SERVIZI FINANZIARI
- ALTRO

Quando il servizio è stato effettuato, è responsabilità del Fornitore darne debita informazione al Rivenditore il quale, dopo le Sue opportune verifiche con il Cliente, ha la possibilità di acconsentire sulla bontà dell'intervento, oppure segnalarne un esito per lui insoddisfacente.

Questa segnalazione, questo "assenso al primo click" è un parametro molto importante perché contribuisce fortemente alla valutazione giornaliera del Fornitore, a beneficio di tutta la rete di Rivenditori di **Digitronica Solution**.

Se il servizio è effettuato correttamente e con soddisfazione, il processo si chiude. Tutto questo percorso è monitorabile in modo semplicissimo sul sito **ServiceGlobe™** dove ogni Rivenditore Registrato può accedere al suo cruscotto personale e monitorare la storia di tutte le richieste aperte nel tempo.

È **ServiceGlobe™** che si fa carico di condurre ogni transazione a giusto compimento, segnalando di volta in volta via e-mail ai vari interlocutori in modo automatico, quando è necessaria un'azione.



DIGITRONICA Solution S.p.a.  
Tel. +39 045.8415624  
info@digitronicsolution.com  
www.digitronicsolution.com



**Digitronica Solution** possiede un Network di Fornitori di Servizi altamente qualificato, e il sito **ServiceGlobe™** con frequenza giornaliera effettua un controllo di tutte le prestazioni dei singoli fornitori, per tutte le provincie d'Italia, in base a criteri di Reattività, Efficienza sul prezzo e Qualità di Servizio. In questo modo **Digitronica Solution** può garantire i migliori Fornitori di Servizi e proporli di volta in volta ai propri Rivenditori.