

RISERVATO
AI RIVENDITORI

Avete un laboratorio tecnico oppure effettuate riparazioni onsite presso i Vostri Clienti e necessitate di Parti di Ricambio ?

Vi potete affidare a Digitronica Solution, il primo distributore indipendente di Servizi.

Vi possiamo fornire Parti di Ricambio di ogni marca e, in caso lo desideraste, anche l'Installazione a Vostro Nome.

I SERVIZI SERVICEGLOBE™

COS'E' IL SERVIZIO PARTI DI RICAMBIO

In un contesto in cui i costi di magazzino devono essere ottimizzati con il massimo rigore, per i Rivenditori che effettuano attività di assistenza tecnica l'accesso alle parti di ricambio di qualità, in tempi certi e a costi competitivi è uno dei problemi ricorrenti da risolvere.

Attraverso il proprio sito B2B **ServiceGlobe™**, Digitronica Solution da sempre supporta il Rivenditore esclusivamente sui Servizi, affiancandolo in caso di necessità per allargare le sue competenze o la sua copertura territoriale.

Tra i tantissimi Servizi disponibili su www.serviceglobe.it, oggi trovate anche **PARTI DI RICAMBIO**, che vi consente di richiedere la parte di cui necessitate in modo semplice e tracciato.

Schede madri, alimentatori, hard disk, memorie, processori, batterie, schede di rete, controller e molto altro ancora; vi possiamo offrire prodotti nuovi o ricondizionati, originali o compatibili su tutti i principali marchi presenti sul mercato.

Ogni parte consegnata è corredata da relativa garanzia.

E SE VI SERVE ANCHE LA SOSTITUZIONE ONSITE ...

Ma non basta; in aggiunta all'offerta della parte da sostituire avete la possibilità di richiedere anche la installazione onsite del nuovo ricambio e la rimozione di quello guasto, sfruttando la rete capillare degli oltre 2.500 tecnici del Network Digitronica Solution che operano a livello Nazionale esclusivamente per conto dei Rivenditori.



Digitronica Solution non si sostituisce al Rivenditore, ma lo supporta completandone l'offerta. L'ordine e la fatturazione sono sempre diretti tra il Rivenditore e il suo Cliente.

ServiceGlobe™

SERVIZI

- CONSULENZA
- CONSULENZA CONTINUATIVA
- CONTRATTI DI MANUTENZIONE
- MANUTENZIONI YOUR PACK™
- SERVIZI DI FORMAZIONE
- SERVIZI DI MARKETING
- INSTALLAZIONI ON-SITE
- LOGISTICA SPECIALIZZATA
- PORTALE GARE
- PARTI DI RICAMBIO
- RECUPERO DATI
- RECUPERO E SMALTIMENTO RAEE
- ZEROZEROTONER
- RIPARAZIONI IN LABORATORIO
- SERVIZI FINANZIARI
- SERVIZI FUJITSU
- SERVIZI HOT SPOT WI-FI
- ALTRO

Digitronica Solution S.r.l.

Tel. +39 045 8415624

info@digitronicasolution.com

www.digitronicasolution.com

COME FUNZIONA IL SERVIZIO PARTI DI RICAMBIO

Come per tutti gli altri Servizi di Digitronica Solution, anche per accedere a Parti di Ricambio è necessario essere registrati al sito **ServiceGlobe™**; la registrazione è gratuita ed immediata.

Ogni Servizio offerto ai Rivenditori viene gestito attraverso un apposito flusso web, che ne consente la gestione completa, dall'immissione della necessità, all'assegnazione della stessa al miglior Service Provider in grado di prendersene carico, sino all'offerta e alla fatturazione.

Nel caso di **PARTI DI RICAMBIO**, inizialmente è necessario scegliere il Marchio del prodotto guasto e successivamente o il codice della parte (se lo si conosce) oppure il modello, codice o, meglio ancora, il numero di serie del prodotto da riparare.

Sarà anche possibile specificare se si desidera la **sostituzione onsite** della parte guasta, che verrà effettuata dai tecnici del nostro Network, sempre per conto del Rivenditore.

L'offerta che vi verrà formulata comprenderà minimamente le seguenti informazioni : codice della parte, descrizione, stato (se originale o compatibile, nuova o ricondizionata) e il tempo di consegna stimato.

L'offerta avrà sempre una validità di 15 giorni, in modo da garantirvi da un lato il prezzo offerto e dall'altro il massimo agio per effettuare il vostro ordine.

